

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на приобретение товаров на сайте в интернет-магазине
ЗАО «КАЛИНКА» г. Солигорска с доменным именем www.kalinka.by

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Продавец – Закрытое акционерное общество «КАЛИНКА» г. Солигорска /сокращенное наименование - ЗАО «КАЛИНКА» г.Солигорска/. Местонахождение юридического лица: Республика Беларусь, Минская область, 223710 Солигорск, пр-т Мира, 32, УНП 600024620.

Сайт – ресурс, принадлежащий Продавцу и размещенный им в сети интернет по адресу: www.kalinka.by

Пользователь — физическое лицо, принимающее условия оферты, зарегистрированное /Зарегистрированные пользователь/ или не зарегистрированное /Незарегистрированный пользователь/ на Сайте.

Покупатель – физическое лицо, посетившее сайт или зарегистрировавшееся на Сайте, принимающее условия настоящей публичной оферты, оформившее Заказ в Интернет-магазине.

Личный кабинет Пользователя – специально созданная на сайте страница, которая содержит персональные данные о пользователе /ФИО, телефон, e-mail, адрес/, а также историю заказов /для присвоения статуса клиента в программе лояльности/, историю отзывов /для отслеживания активности клиента/, а также его предпочтения /«избранные товары»/.

Интернет-магазин – часть Сайта, где представлены: изображения, наименования, цены, описания и характеристики Товаров, предлагаемых Пользователям для заключения договора купли-продажи, а также условия оплаты, доставки и возврата Заказа.

Фирменный магазин – стационарный объект фирменной торговли, в котором представлены Товары, которые помимо традиционной торговли, доступны для бронирования на Сайте.

Товар – объект соглашения сторон, изделие в ассортименте, представленное к продаже в Интернет-магазине.

Заказ – должным образом оформленный запрос Пользователя на покупку и доставку/самовывоз Товара выбранного в Интернет-магазине /из остатков имеющихся на складе Продавца/ одним из способов: посредством заполнения формы на сайте, оформления заказа в личном кабинете, посредством телефонной /по соответствующим телефонным номерам/ или электронной /через email/ связи.

Бронь – должным образом оформленный запрос Пользователя на покупку и самовывоз Товара, выбранного в Интернет-магазине /из остатков, имеющихся на момент оформления заказа в фирменном магазине/.

Служба доставки – третье лицо, оказывающее услуги Продавцу по доставке Заказов и приему денежных средств от Покупателей /РУП «БЕЛПОЧТА»/ «ЕВРОПОЧТА».

Программа лояльности – программа по привлечению и стимулированию покупателей путем сбора и хранения информации об историях покупок зарегистрированных пользователей, позволяющая получать им дополнительные привилегии и бонусы.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Приобретая товары на сайте в интернет-магазине с доменным именем www.kalinka.by, Потребитель пользуется всеми правами, предусмотренными законодательством Республики Беларусь. Продажа товаров на сайте в интернет-магазине с доменным именем www.kalinka.by регулируется теми же законодательными и нормативными правовыми актами Республики Беларусь, что и вопросы розничной купли-продажи товаров.

2.2. Продавец размещает информацию на Сайте и осуществляет продажу Товаров на сайте в интернет-магазине с доменным именем www.kalinka.by. Пользователю предоставляется возможность посетить Сайт и приобрести Товар в интернет-магазине Продавца для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.3. Условия посещения Сайта и оформления Заказа в интернет-магазине прописаны в настоящей публичной оферте. Пользователь, посещая Сайт, или Покупатель, оформляя Заказ в Интернет-магазине, принимает публичную оферту полностью и безусловно.

2.4. Публичная оферта признается принятой Пользователем с момента регистрации на Сайте или Покупателем с момента подтверждения Заказа в Интернет-магазине. С момента подтверждения Продавцом Заказа в Интернет-магазине договор купли-продажи считается надлежащим образом заключенным, порождая для Сторон соответствующие ему юридические последствия. Также, принятие публичной оферты возникает при оформлении Заказа посредством электронной связи /через email shop@kalinka.by/ или посредством телефонной связи.

2.5. Публичная оферта, в том числе информация, размещенная на сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, без уведомления Пользователя/Покупателя. Действие данных изменений не будут распространяться на подтвержденные Продавцом Заказы.

2.6. Пользователь, регистрируясь на Сайте, или Покупатель, подтверждая Заказ в Интернет-магазине, соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение своих обязательств третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за их исполнение.

2.7. Публикация информации, очевидно не соответствующей товару, в том числе цены, фото и описания товара, признается технической ошибкой и не влечет для продавца каких-либо юридических последствий.

2.8. Изображения Товаров на Сайте/Интернет-магазине являются иллюстрациями и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара /включая цвет/. Характеристики, описания и иная информация о Товаре на Сайте/Интернет-магазине не является исчерпывающей, носит справочный характер и не может в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара. Для уточнения информации, Пользователь/Покупатель может обратиться в колл-центр Интернет-магазина по телефону: +375(29)-385-12-90 или по email: shop@kalinka.by.

2.9. Продавец вправе вносить изменения в ассортимент, заявленные свойства и комплектацию Товара на Сайте/Интернет-магазине в одностороннем порядке без уведомления об этом Пользователя/Покупателя. Действие данных изменений не распространяется на подтвержденные Продавцом Заказы.

2.10. Продавец обеспечивает актуальную информацию по наличию Товара в Интернет-магазине. В случае отсутствия заказанного Товара в Интернет-магазине, Продавец информирует об этом Пользователя/Покупателя по телефону или email.

2.11. Если исполнение подтвержденного Заказа со стороны Продавца стало невозможным по причинам, не зависящим от воли Покупателя или Продавца /в случае утери Заказа при доставке, выявленного при обработке Заказа брака /недостатков в заявленных свойствах, товарном виде, потребительских свойствах и комплектации Товара/, пересорта и т.п./, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону или e-mail и согласовывает дальнейшие действия по Заказу. При недостижении Сторонами согласования о дальнейших действиях по Заказу с учётом изменившихся обстоятельств, Стороны признают отсутствие у Продавца возможности предоставить Покупателю соответствующие Товары и право Продавца аннулировать Заказ.

2.12. Стоимость Товара указана в белорусских рублях с учетом НДС.

2.13. Стоимость Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, без уведомления Пользователя/Покупателя. Данное правило не распространяется на подтвержденные Продавцом Заказы.

2.14. Продавец обеспечивает актуальную информацию о стоимости Товара в Интернет-магазине. В случае указания нулевой стоимости заказанного Товара, что приравнивается к отсутствию его стоимости, или полного отсутствия стоимости Товара, Продавец доводит информацию до Покупателя на момент Заказа по телефону или email.

2.15. В случае отсутствия Товара на складе Продавца, Продавец уведомляет Покупателя о невозможности исполнить Заказ полностью или частично.

2.16. Продавец вправе аннулировать Заказы Покупателя, содержащие Товары, от которых ранее Покупатель отказался 5 и более раз, указав причины, не связанные с наличием недостатков в этих Товарах, также Продавец вправе отказать в заключении договора и оформлении Заказа, если у Покупателя уже оформлены и не получены другие ранее оформленные Заказы на общую сумму 400 рублей и выше. В этом случае, Продавец рассматривает такое поведение Покупателя как заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав /злоупотребление правом/, что в силу ст.9 ГК Республики Беларусь является недопустимым.

2.17. Покупатель может добавить не более 4-х /Четырех/ товаров в корзину, при этом действует ограничение на один заказ в сутки.

2.18. Покупатель может забронировать товар, имеющийся в наличии в фирменном магазине. Товар бронируется на 1 день. Покупатель может забронировать не более трёх Товаров в течение суток.

2.19. Товар оплачивается и доставляется всеми доступными способами, указанными в разделе «Оплата и Доставка» на Сайте.

2.20. В случае полной или частичной отмены предоплаченного Заказа, стоимость Товара возвращается Покупателю тем же способом, которым она была оплачена.

2.21. Общение Пользователя с операторами/менеджерами и иными представителями ЗАО «КАЛИНКА» г.Солигорска должно строиться на принципах общепринятой морали и коммуникационного этикета. Строго запрещено использование нецензурных слов, брани, оскорбительных выражений, а также угроз и шантажа, в независимости от того, в каком виде и кому они были адресованы.

2.22. Продавец вправе предоставлять скидки на Товар и устанавливать программу лояльности. Виды скидок, программу бонусов, порядок, условия и сроки проведения различных активностей определяются Продавцом самостоятельно и могут быть изменены в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя.

3. РЕГИСТРАЦИЯ

3.1. Регистрация на Сайте осуществляется путем ввода данных Пользователя в представленную на Сайте форму регистрации и является **обязательной**.

3.2. Пользователь несет полную ответственность за предоставление недостоверных сведений при регистрации на Сайте, повлекших за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств.

3.3. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: имя, фамилию, e-mail, телефон /для связи/.

3.4. Стороны соглашаются считать логин и пароль, указанные при регистрации на Сайте, конфиденциальными данными. Пользователь обязуется не сообщать таковые данные третьим лицам, самостоятельно несет ответственность за любые неблагоприятные последствия и негативные тенденции их распространения, необеспечение их конфиденциальности.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказ Покупателя оформляется через Сайт. Покупатель оформляет Заказ в соответствии с правилами оформления Заказа, размещенными на сайте www.kalinka.by в разделе «Как сделать заказ».

4.2. В интернет-магазине «Kalinka.by» на территории Республики Беларусь Покупатель может осуществить заказ одним из **двух способов**:

1. Оформить заказ на Сайте, добавив товар в корзину и выбрав удобный способ доставки. В данном случае стоимость товара рассчитывается на день подтверждения заказа.

2. Забронировать товар, выбрав магазин, в котором хотел бы получить товар. Для выбора предлагаются только те магазины, в которых товар есть в наличии. В магазине Покупатель должен сообщить данные из формы бронирования /или номер брони/. При бронировании товара его стоимость не является окончательной! Все расчеты производятся на кассе магазина, к товару применяются скидки и акции, доступные в день покупки товара в данном магазине, если иное не предусмотрено правилами проведения таких акций.

4.3. При оформлении Заказа Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар на Сайте, предоставляя следующую информацию: имя, фамилию, email, телефон, адрес /указывается в случае выбора доставки почтой/, и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет. При оформлении Заказа Покупатель обязан предоставить персональную информацию и контактные данные, необходимые для исполнения Продавцом своих обязательств. Покупатель несет полную ответственность за предоставление недостоверных сведений при оформлении Заказа, повлекших за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств. Информация, предоставленная Покупателем, является конфиденциальной и не подлежит разглашению/передаче третьим лицам, за исключением случаев, когда такая информация запрашивается у Продавца уполномоченными государственными органами и/или иными органами, организациями, инстанциями в соответствии с законодательством.

4.4. При оформлении Заказа через Сайт Покупатель получает на указанный им электронный адрес уведомительное электронное Письмо, подтверждающее факт оформления Покупателем формы Заказа на сайте Продавца. Данное уведомительное письмо не является подтверждением факта принятия Заказа Продавцом. Продавец обрабатывает и подтверждает заказ в течении 1 /Одного/ рабочего дня с момента оформления заказа покупателем.

4.5. Информация в Заказе, полученная Продавцом, согласовывается с Покупателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе, даты и времени доставки Товара. После чего заказ является подтвержденным. При предоплате Товаров заказ подтверждается только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца. Дата и время доставки зависят от выбранного Товара, места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку Заказа.

4.6. При отсутствии Товара требуемых моделей/цветов/размеров или в необходимом количестве на складе Продавца, менеджер Интернет-магазина обязан поставить Покупателя в известность /по телефону или через электронную почту/ и предложить заменить его на аналогичный Товар.

4.7. Продавец вправе отказать Покупателю в подтверждении или выполнении заказа в случае обнаружения в нем технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения на стороне Продавца, либо обеспечивающих его функционирование сторонних сервисов, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

4.8. Продавец вправе отменить Заказ в случае невозможности связаться с Покупателем для его подтверждения в течение 5 /Пяти/ суток.

4.9. Осуществляя Заказ, Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.

5. ОПЛАТА

5.1. Покупатель вправе оплатить Товар:

5.1.1. На момент получения Заказа в фирменном магазине:

-банковской картой /в том числе картами рассрочек Халва, Карта покупок, Карта FUN, Магнит, SMARTкарта/;

-наличными денежными средствами.

5.1.2. На момент получения Заказа в случае доставки товара почтой, Покупатель оплачивает Заказ в отделении РУП «БЕЛПОЧТА» или «ЕВРОПОЧТА» наложенным платежом банковской картой или наличными денежными средствами.

5.1.3. На момент оформления Заказа на Сайте:

- Предоплатой через систему «Расчет» (ЕРИП) – это возможность оплачивать в любом из отделений 27 банков в пределах всей страны, более 13 370 пунктов банковского обслуживания, среди которых кассы банков, банкоматы, инфокиоски, устройства приема наличных денег (cash-in), системы Интернет-банкинга, М-банкинга, системы электронных денег.

- Предоплатой через систему WEBPAY (банковской картой). После подтверждения Заказа Продавец выставляет и высылает Покупателю счет для оплаты Заказа на указанный в заказе e-mail. Оплата производится через интернет в режиме реального времени. Для совершения финансовой операции подходят карточки международных систем VISA (всех видов), MasterCard (в том числе Maestro), эмитированные любым банком мира, в том числе эмитированные АСБ «Беларусбанк», а также карты системы БЕЛКАРТ.

5.2. Продавец вправе в одностороннем порядке, без уведомления Пользователя/Покупателя определять и изменять способы оплаты.

5.3. Информация о способах оплаты и инструкции для оплаты размещены на сайте www.kalinka.by в разделе «Оплата и Доставка».

6. ДОСТАВКА

6.1. Доставка осуществляется в пределах РБ и в определенные населенные пункты следующими способами:

1) **до почтового отделения РУП «БЕЛПОЧТА».**

2) **до отделения «ЕВРОПОЧТА».**

3) **до фирменного магазина.**

6.2. Возможность доставки в определенный населенный пункт, примерный срок доставки, возможный(-е) интервал(ы) и стоимость доставки определяются условиями, подробно изложенными в разделе «Оплата и Доставка».

6.3. Срок доставки согласовывается с Покупателем на момент подтверждения заказа и составляет от 3 до 7 рабочих дней без учета дня подтверждения заказа. Увеличение срока доставки возможно ввиду объективных и непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

6.4. Срок доставки может быть увеличен в период проведения рекламных акций и в праздничные и предпраздничные дни, о чем Продавец информирует Пользователей/Покупателей на сайте Продавца.

6.5. Время хранения Заказа при доставке почтой составляет 10 дней. Время хранения заказа в пункте самовывоза составляет 3 дня.

6.6. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или его представителю.

6.7. В случае выдачи в фирменном магазине предоплаченного Заказа, Заказ вручается только при предъявлении чека.

6.8. Фактом приемки Заказа Покупателем является оплата Товара и подпись Покупателя на сопроводительном документе.

6.9. При получении Заказа в **почтовом отделении РУП «БЕЛПОЧТА», отделении «ЕВРОПОЧТА» и/или в пункте самовывоза** Покупатель обязуется проверить/осмотреть Товар на соответствие ассортимента, заявленных свойств, количества, товарного вида, потребительских свойств и полной комплектации, при этом проверка Товара должна производиться с сохранением товарного вида. После приемки Заказа претензии к внешним дефектам Товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

6.10. Покупатель вправе отказаться от приемки Заказа и вернуть его либо частично выкупить товар из Заказа после примерки.

6.11. В случае отсутствия претензий к полученному Товару, Покупатель вправе принять Заказ, тем самым соглашаясь, что Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свои обязательства по договору купли-продажи.

6.12. Покупатель соглашается с тем, что доставка – отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Товара, оказание которой оканчивается в момент получения Заказа.

6.13. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Заказа, рассматриваются в соответствии с законодательством Республики Беларусь. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования от Продавца доставки приобретенного Товара в целях замены, не дает возможности осуществлять замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

7.1. Возврат покупателем полученного товара осуществляется в соответствии с Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» №90-Зот 09.01.2002.

7.2. Перед тем как вернуть товар покупатель сообщает продавцу о намерении вернуть товар по телефону +375(29) 385-12-90 или по электронной почте shop@kalinka.by.

7.3. При получении Товара в почтовом отделении, Продавец осуществляет возврат денежных средств на расчетный счет банка-резидента Республики Беларусь Покупателя или денежным переводом в отделение РУП «БЕЛПОЧТА». В том случае, если товар приобретен в магазине – возврат его стоимости осуществляется по месту покупки тем способом, которым товар был оплачен.

7.4. При возврате Товара Покупатель предоставляет Продавцу оригинал заполненного и подписанного письменного требования /заявление на возврат Товара/, бланк для заполнения можно [скачать](#) на сайте, либо заполнить в пункте самовывоза. При этом письменное требование /заявление на возврат Товара/ будет считаться полученным Продавцом только в момент получения возвращаемого Товара от Покупателя.

7.5. Возврат Товара надлежащего качества:

7.5.1. Покупатель вправе вернуть Товар в течение 14 /Четырнадцати/ календарных дней, начиная со следующего дня после получения Товара, заведомо уведомив об этом Продавца.

7.5.2. Возврат Товара возможен при соблюдении следующих условий:

- сохранен товарный вид и потребительские свойства /отсутствуют дефекты, изделие не имеет загрязнений, пятен, царапин, потертостей, вмятин, порезов, разрывов и других следов эксплуатации/.
- сохранена полная комплектация /присутствуют ярлыки, пломбы, бирки, этикетки, наклейки и другие элементы в местах их изначального размещения/.

При несоблюдении вышеизложенных условий Продавец имеет право отказать Покупателю в возврате или обмене Товара.

7.5.3. Покупатель самостоятельно или через третьих лиц осуществляет доставку Товара Продавцу непосредственно по адресу: Республика Беларусь, Минская область, 223710, Солигорск, пр-т Мира, 32 либо почтовым отправлением без наложенного платежа с пометкой «интернет-магазин», при этом, все обязательства и риски по доставке Товара несет Покупатель. График работы: Пн – пт - 8.00 - 17.00, перерыв: 12-30 — 13-30, Выходной: сб, вс. Самостоятельная доставка товара или доставка через третьих лиц возможна только при создании заявки на возврат в личном кабинете либо при наличии оригинала заполненного и подписанного письменного требования /заявление на возврат Товара/.

Расходы по доставке при возврате Товара Продавцом не возмещаются.

7.5.4. Продавец возвращает Покупателю стоимость Товара на день покупки. Возврат денежных средств осуществляется в течение 7 /Семи/ рабочих дней со дня передачи Продавцу возвращаемого Товара, предоставления Покупателем соответствующего письменного требования /заявления/ и после проверки потребительских качеств возвращаемого товара.

7.5.5. Обмен на Товар с другими свойствами осуществляется через возврат денежных средств и оформление нового Заказа.

7.6. Возврат Товара ненадлежащего качества:

Продавец обязан принять товар ненадлежащего качества у потребителя, а в случае необходимости - провести проверку качества товара, в том числе с привлечением ремонтной организации. Продавец обязан проинформировать потребителя о его праве на участие в проведении проверки качества товара, а если такая проверка не может быть проведена незамедлительно, - также о месте и времени проведения проверки качества товара. Проверка качества осуществляется в течение трех дней со дня получения товара в Центральном офисе Продавца его же силами и средствами.

При возникновении между потребителем и продавцом спора о наличии недостатков товара и причинах их возникновения продавец обязан провести экспертизу товара за свой счет в порядке, установленном Правительством Республики Беларусь. О месте и времени проведения экспертизы потребитель должен быть извещен в письменной форме.

Стоимость экспертизы оплачивается продавцом. Если в результате проведенной экспертизы товара установлено, что недостатки товара отсутствуют или возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения, транспортировки товара или действий третьих лиц либо непреодолимой силы, потребитель обязан возместить продавцу расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку товара.

Потребитель вправе принять участие в проведении проверки качества и экспертизы товара лично или через своего представителя, оспорить заключение экспертизы товара в судебном порядке, а также при возникновении между потребителем и продавцом спора о наличии недостатков товара и причинах их возникновения провести экспертизу товара за свой счет. Если в результате экспертизы товара, проведенной за счет потребителя, установлено, что недостатки возникли до передачи товара потребителю или по причинам, возникшим до момента его передачи, продавец обязан возместить потребителю расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку товара.

В случае, когда недостатки товара обнаружены потребителем в гарантийный срок, продавец отвечает за недостатки товара, если не докажет, что они возникли после передачи товара продавцом потребителю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения, транспортировки товара или действий третьих лиц либо непреодолимой силы.

В случае, когда гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки товара обнаружены потребителем по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет со дня передачи товара продавцом потребителю, продавец отвечает за недостатки товара, если потребитель докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до момента его передачи.

Продавец отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если потребитель докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до момента его передачи.

В случае неявки потребителя за товаром после проведения проверки качества товара, экспертизы товара или безвозмездного устранения недостатков товара продавец вправе, в письменной форме предупредив потребителя, по истечении двух месяцев со дня направления такого предупреждения взыскать с потребителя убытки, понесенные в связи с хранением товара, за исключением случая, если потребитель не мог забрать товар по уважительной причине.

Требования потребителя о расторжении договора розничной купли-продажи и /или/ возврате уплаченной за товар ненадлежащего качества денежной суммы подлежат удовлетворению продавцом незамедлительно. В случае, если удовлетворить требования потребителя незамедлительно не представляется возможным, максимальный срок для удовлетворения требований потребителя не может превышать семи дней со дня предъявления соответствующего требования, а при необходимости проведения экспертизы - четырнадцати дней.

При расторжении договора и/или возврате уплаченной за товар ненадлежащего качества денежной суммы потребителю возмещаются уплаченная за товар денежная сумма, а также разница между ценой товара, установленной договором, и ценой соответствующего товара на момент добровольного удовлетворения требования потребителя, а если требование добровольно не удовлетворено, - на момент вынесения судом решения.

Возврат уплаченной за товар ненадлежащего качества денежной суммы осуществляется при условии покупки на территории Республики Беларусь и предоставления чека/документа, подтверждающего покупку. Вместе с тем, отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт приобретения товара, не является основанием для отказа в удовлетворении его требований. Для подтверждения факта приобретения товара могут использоваться свидетельские показания, элементы потребительской упаковки, на которых имеются отметки, подтверждающие, что приобретение товара осуществлялось у этого продавца, а также документы и другие средства доказывания, указывающие на приобретение товара у этого продавца.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с Законом «Об информации, информатизации и защите информации» №455-3 от 10.11.2008.

8.2. Под персональными данными понимаются: имя, фамилия, email, телефон и иная информация, которая собирается после регистрации Пользователя на Сайте и подтверждения заказа Покупателем в Интернет-магазине.

8.3. Предоставляя свои персональные данные Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств в рамках настоящей публичной офертой,

продвижения Товаров и услуг, клиентской поддержки, организации доставки заказа, контроля удовлетворенности, а также качества оказываемых услуг.

8.4. Продавец обязуется не разглашать полученные от Пользователя/Покупателя персональные данные. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Пользователем/Покупателем либо предоставление информации в соответствии с законными требованиями компетентных органов. В этом случае Пользователь/Покупатель настоящим даёт своё согласие на передачу персональных данных таким лицам.

8.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие /операция/ или совокупность действий /операций/, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу /в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств/, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.6. Продавец вправе направлять Пользователю/Покупателю сообщения рекламного-информационного характера по телефону или email. В случае отказа от получения сообщений рекламного-информационного характера от Продавца, Пользователь/Покупатель может сообщить об этом по телефону: 7369 или по email: zaokalinkareklama89@gmail.com. Также Пользователь/Покупатель может изменить настройку получения сообщений рекламного-информационного характера в личном кабинете на Сайте Продавца. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о Заказе, отправляются автоматически и не могут быть отклонены.

8.7. Продавец вправе использовать технологию cookies. Cookies не содержат конфиденциальную информацию. Пользователь/Покупатель настоящим даёт согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами, для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.8. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.9. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов.

8.10. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Пользователь/Покупатель может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

8.11. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте www.kalinka.by, являются собственностью Продавца.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

9.2. Сайт/Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно, частично или полностью быть недоступны по причине проведения профилактических, технических и иных работ. Техническая служба имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

9.3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения законодательства Республики Беларусь.

9.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.5. Признание судом недействительности какого-либо положения публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных ее положений.

9.6. Продавец имеет право использовать электронный адрес и телефонные номера Покупателя для рассылки информационных сообщений.

9.7. Продавец имеет право перед продажей заказанного Покупателем Товара потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного Товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке Товара при отсутствии такой оплаты. Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного Товара в следующих случаях:

- если Покупатель ранее совершал заказы, но отказывался от выкупа заказанных Товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве;
- по иным причинам на усмотрение Продавца.

9.8. Продавец вправе вводить количественные ограничения доставляемого Покупателю Товара. Продавец оставляет за собой право изменять товарное предложение на Сайте, регулировать доступ к покупке любых Товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых Товаров на Сайте по своему собственному усмотрению.

9.9. Срок, в течение которого действует Предложение о приобретении Товаров в Интернет-магазине, ограничен периодом времени, в течение которого размещена информация об этом Товаре на сайте Продавца.

9.10. Продавец вправе не подтвердить либо аннулировать Заказ и уведомить об этом Покупателя, отказать в оплате и/или продаже Товара по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц.

9.11. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте, имеют законного правообладателя, незаконное использование указанной информации и изображений преследуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

9.12. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Пользователем в соответствии с настоящей Публичной офертой, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

10. АДРЕС, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ПРОДАВЦА:

ЗАО «КАЛИНКА» г. Солигорска: УНП 600024620 ОКПО 05887373 Республика Беларусь, Минская область, 223710 г. Солигорск, проспект Мира, 32, р/с BY77 АКВВ 3012 0103 8001 9660 0000, БИК АКВВBY2X, в ЦБУ № 633 ОАО «АСБ Беларусбанк» г. Солигорска, ул.Козлова, д. 23А, e-mail: kalinka2006@tut.by, Тел. +375 174 24 35 35; факс: +375 174 24 41 49. Директор – Кулеш Наталья Петровна.